

## **REGULAMENTO DO PROGRAMA UPI9**

### **Missão do Programa de UPI9**

O Programa UPI9 tem como missão estimular e reconhecer a participação e o comprometimento dos colaboradores na geração de ideias e projetos que contribuam diretamente na inovação, empreendedorismo, competitividade e melhoria contínua.

### **Campo de aplicação do UPI9**

O colaborador pode registrar ideias relacionadas às áreas de oportunidade identificadas por ele no departamento em que atua ou em outro departamento da empresa.

Para melhor entendimento, consideramos como:

- a) Ideia: a sugestão do colaborador que é factível de ação e implementação imediata (Pensa - Executa - Avalia os Resultados), não necessitando seguir a nenhuma metodologia ou elaboração de projeto;
- b) Projeto: a sugestão do colaborador que necessita de estruturação para ser implantada (Pensa – Planeja – Analisa – Executa – Avalia os Resultados), com a necessidade de elaboração de projeto.

A avaliação e a implementação devem ser devidamente aprovadas pelo responsável da área interessada ou pelo superior imediato do autor. Não é permitida a auto aprovação.

### **Inscrição**

O colaborador/líder do projeto deve registrar suas ideias/projetos, a qualquer momento do ano, por meio do Hotsite Voxline (por exemplo: [www.UPI9.com.br](http://www.UPI9.com.br)).

No ato da inscrição deve ser identificada a área da empresa que será beneficiada com a ideia e/ou projeto.

### **Participação no UPI9**

Este programa é destinado à participação de todo e qualquer colaborador (independente do regime de contratação) da Voxline.

Especificamente para o caso de projetos:

- Devem ser desenvolvidos em equipe de no mínimo dois e no máximo cinco participantes;
- Devem ser estruturados seguindo as etapas da Metodologia “Pensa – Planeja – Analisa – Executa – Avalia os Resultados”;
- Não será permitida a contratação de consultorias para a elaboração, desenvolvimento e / ou a implementação dos projetos. Este programa deve ser desenvolvido exclusivamente com base nos conhecimentos, habilidades e competências dos colaboradores da empresa.

A autoria da ideia é individual

### **Avaliação das ideias**

As ideias e projetos cadastrados conforme item "Inscrição" acima, serão avaliados pelo Comitê de Inovação, observando aspectos como: grau de inovação, viabilidade econômica, física e tecnológica, viabilidade de implantação e potencial de resultados (aumento de eficiência operacional ou geração de receitas ou redução de custos).

### **Contribuição com as ideias**

Como forma de melhorar e exercitar o pensamento e conhecimento coletivo, todos colaboradores podem acessar as ideias em avaliação, em "stand by" e estacionadas para registrarem contribuições que as tornem mais consistentes para aprovação e implementação.

Vale ressaltar que o registro inicial e autoria serão preservados para fins de reconhecimento.

### **Implementação e finalização**

Para o caso de ideia:

Caso seja considerada viável, o colaborador que inscreveu a ideia deve implementá-la no prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias e se responsabilizará pela manutenção dos dados no sistema, principalmente dos resultados obtidos.

O próprio autor pode ser designado para a implementação da ideia ou, caso haja pessoas mais indicadas, poderão ser apresentadas por este mesmo autor da ideia.

A ideia considerada viável, porém, devido restrições orçamentárias ou outros motivos diversos que impedem a implementação imediata, ficará em "Stand by" e permanecerá no banco de dados do UPi9 pelo período de 6 (seis) meses para consulta, contribuição e possível aproveitamento.

A avaliação da inscrição é sempre precedida por consulta do Hotsite de Inovação, verificando a existência de ideias similares à nova ideia inscrita, prevalecendo sempre a ideia que for cadastrada primeiro.

O prazo máximo de resposta ao autor da ideia é de 30 (trinta) dias.

O Comitê de Inovação será responsável pelo monitoramento do cumprimento dos prazos estabelecidos.

O responsável da área de aplicação da ideia na empresa deve facilitar a implementação da ideia.

Após a conclusão da implementação, os resultados qualitativos e/ou quantitativos obtidos devem ser geridos e apresentados pelo responsável da ideia ao Comitê de Inovação.

### Para o caso de projeto:

Caso seja considerado viável, o líder do projeto que inscreveu a ideia se responsabilizará por reunir a equipe periodicamente para trabalharem todo o processo de concepção do projeto, planejamento, análise, execução e manutenção dos dados, principalmente dos resultados obtidos. Caso o idealizador do projeto não se sinta à vontade para exercer o papel de líder do projeto e realizar os passos de planejamento e implementação, o Comitê de Inovação indicará o novo líder do projeto que deverá ter sua indicação aprovada pela diretoria da Voxline.

A própria equipe deve se responsabilizar pela implementação do projeto. O líder da equipe deve atualizar periodicamente o arquivo do projeto em "power point" durante todas as etapas. Os resultados quantitativos e/ou qualitativos obtidos devem ser apresentados pelo líder do projeto ao Comitê de Inovação, para apreciação e reconhecimento.

O projeto pode ser considerado viável, porém, devido restrições orçamentárias ou outros motivos diversos que impedem a implementação imediata, ficará em "Stand by" e permanecerá no banco de dados da UPI9 pelo período de 6 (seis) meses para consulta, contribuição e possível aproveitamento.

A avaliação da inscrição é sempre precedida por consulta do Hotsite de Inovação, verificando a existência de projetos similares à nova ideia inscrita, prevalecendo sempre o projeto que for cadastrado primeiro.

O prazo máximo de resposta ao autor da ideia é de 30 (trinta) dias.

### **Ideias em "Stand by"**

As ideias encaminhadas para o "Stand by" são aquelas consideradas viáveis no momento de sua inscrição, mas que só têm condições de serem utilizadas no futuro devido a algumas restrições.

Estas ideias permanecerão acessíveis por 6 (seis) meses e, findo esse tempo, poderão ser reativadas para o colaborador da ideia realizar novo encaminhamento para o Comitê de Inovação.

Mesmo com este procedimento, é recomendável que essas ideias sejam analisadas mensalmente para verificar a possibilidade e viabilidade de utilização.

### **Premiação**

Todas as ideias implementadas serão reconhecidas, salvo para os casos mencionados no item de "Pessoas Desligadas da empresa ou Falecidas". Neste caso, para efeito de estímulo e reconhecimento, após ter sua ideia aprovada pelo Comitê de Inovação, o autor / equipe do projeto receberá um reconhecimento simbólico.

Já no caso da ideia ser classificada entre o 1º Lugar (Ideia Ouro), 2º Lugar (Ideia Prata) ou 3º Lugar (Ideia Bronze) como "Melhores Ideias/Projetos", o colaborador ou grupo de colaboradores será reconhecido com uma premiação conforme descrito a seguir:

	Idéia - Ouro R\$ 3.500,00			Idéia - Prata R\$ 2.100,00			Idéia - Bronze R\$ 1.400,00		
Idealizador	50%	R\$	1.750,00	50%	R\$	1.050,00	50%	R\$	700,00
Equipe	50%	R\$	1.750,00	50%	R\$	1.050,00	50%	R\$	700,00
Quantidade de Participantes	1	R\$	1.750,00	1	R\$	1.050,00	1	R\$	700,00
	2	R\$	875,00	2	R\$	525,00	2	R\$	350,00
	3	R\$	583,33	3	R\$	350,00	3	R\$	233,33
	4	R\$	437,50	4	R\$	262,50	4	R\$	175,00

### Seleção dos Melhores Projetos

Todos os projetos serão avaliados por uma banca de avaliadores seguindo os seguintes critérios:

- \* Resultados Financeiros: custos/investimentos x benefícios/retorno (TIR, VPL, PAY BACK) e a porcentagem da melhoria obtida em relação a situação anterior à implementação do projeto (Peso 4 )
- \* Resultados Qualitativos: abrangência, praticidade, ineditismo, impacto nas atividades da empresa e satisfação dos clientes (Peso 3 )
- \* Metodologia/Ferramentas: utilização adequada da metodologia e ferramentas (Peso 2)
- \* Apresentação dos projetos: formatação, sequências, objetividade, capacidade de síntese etc. (Peso 1)

### Pessoas desligadas da empresa ou falecidas

Se, por ocasião da entrega do prêmio, o autor contemplado não mais pertencer ao quadro de colaboradores da Voxline, por desligamento voluntário ou demissão por justa causa, o autor contemplado não fará jus a eventual premiação mencionada no item "Premiação" acima.

Para os casos de demissão sem justa causa ou aposentadoria, o direito permanece e deverá ser comunicado ao contemplado para que sejam providenciadas as informações necessárias ao efetivo pagamento. Por fim, se a pessoa contemplada tiver falecido, o prêmio (no caso de premiação em valores monetários) será entregue ao espólio, para ser partilhado entre os herdeiros, na forma legal.

### Pagamento do Prêmio

O prazo para o pagamento dos prêmios será de 30 (trinta) dias após a comunicação da premiação.

### Evento de Premiação das Melhores Ideias

Todas as ideias implementadas poderão ser apresentadas durante a Mostra das Melhores ideias. Serão destacados os colaboradores com as melhores ideias e com maior número de ideias aprovadas.

A definição da forma de apresentação deve considerar o espaço a ser disponibilizado pela comissão responsável pelo evento.

### **Direitos Autorais**

Os participantes do UPI9, a partir da fase de inscrição, cedem totalmente à Voxline os direitos das ideias que apresentarem. A Voxline poderá utilizar essas ideias em qualquer um de seus Sistemas ou Processos de Gestão.